

INFORMAZIONI PERSONALI Iolanda Cacciottolo



San Giorgio a Cremano 80046 (NA)

22/09/1984 |  
Luogo di nascita Napoli (NA)

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- 17/05/2016 Iscrizione Albo Praticanti Avvocati  
Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Napoli  
Attività o settore Legale ed Amministrativo
- 23/05/2025 Abilitazione esercizio pratica forense conseguita presso la Corte d'Appello di Napoli
- Dal 09/01/2023 al 30/06/2024 Docente Scienze Giuridico-economico (A046) con Contratto a tempo determinato scuola secondaria di secondo grado  
Attività o settore Pubblica Istruzione
- Dal 09/09/2024 a tutt'oggi Docente di Sostegno (ADSS) con Contratto a tempo determinato scuola secondaria di secondo grado  
Attività o settore Pubblica Istruzione

- Dal 10/05/2007 al 26/06/2022 **Customer Care Consultant**  
 Almaviva Contact Spa - Via B. Brin, 49 80142 Napoli (NA).  
 • Consulente tecnico e commerciale per utenze private del cliente GSE - Gestore Servizi Energetici  
 • Consulente tecnico e commerciale per utenze fisse e mobili private Vodafone per il servizio Assistenza Clienti 190.  
 Attività o settore Information Technology
- Dal 30/06/2014 al 30/01/2015 **Tirocinio formativo presso l'Ufficio Stampa del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti**  
 Provveditorato Interregionale alle Opere Pubbliche Campania-Molise-Puglia e Basilicata  
 Via Marchese Campodisola 21, 80133 Napoli (NA).  
 • Addetta Redazione Rassegna Stampa  
 Attività o settore Legale ed Amministrativo
- Dal 16/11/2004 al 15/01/2007 **Customer Care Consultant**  
 COS  
 Consulente commerciale per il servizio "Vodafone Cercafacile 892000". Attività o settore Information Technology

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 24/01/2025 **Abilitazione 30 CFU percorso di formazione iniziale dei Docenti delle scuole secondarie di primo e secondo grado**  
 Conseguita presso Università degli studi di Cassino e del Lazio Meridionale
- 21/05/2024 **TFA Corso di Specializzazione per il Sostegno per Docenti di Scuola Secondaria di Secondo grado VIII Ciclo**  
 Conseguito presso Università degli studi di Cassino e del Lazio Meridionale
- 28/04/2016 **Laurea Magistrale a Ciclo Unico - Dipartimento di Giurisprudenza**  
 Università degli Studi di Napoli Parthenope  
 • Formazione interdisciplinare negli ambiti storici, giuridici ed economici; comprensione e capacità di interpretazione dei fenomeni giuridico-sociali, delle loro cause, dei loro effetti, delle loro interrelazioni;  
 • Competenze specifiche e interdisciplinari da applicare alla casistica secondo le metodologie del cases book e del problem solving;  
 • Acquisizione degli strumenti metodologici utili per la raccolta, l'interpretazione e l'applicazione delle fonti normative;  
 • Padronanza della lingua inglese (comprensiva della terminologia tecnico-giuridica) e facoltativamente, di una seconda lingua dell'UE con riferimento ai lessici disciplinari.

25/01/2020 **Master Annuale di I Livello - "Metodologie didattiche per l'inclusione scolastica degli alunni con Disturbi Specifici dell'Apprendimento - DSA"**  
Accademia delle belle Arti "Filla"

Da 09/1998 a 06/2003 **Diploma Classico / Brocca Linguistico**  
Liceo Classico Brocca Linguistico "Quinto Orazio Flacco" - Portici (NA)

**ALTRI CORSI DI FORMAZIONE**

06/03/2020 **24 CFU nelle discipline ANTROPO-PSICO-PEDAGOGICHE e nelle METODOLOGIE E TECNOLOGIE DIDATTICHE superando i seguenti esami:**

- Antropologia Culturale
- Didattica dell'Inclusione
- Tecnologie dell'Istruzione e dell'Apprendimento
- Psicologia Generale

11/2017 **ESB Level 2 Certificate in ESOL International All Modes - (C1)**  
English Speaking Board (International) Ltd.

- Certificato attestante la conoscenza della lingua inglese ad un livello C1

20/07/2020 **ATTESTATO LIM Lavagna Interattiva Multimediale**  
Università Culturale Ambiente Ricerca Innovazione Formazione, UNI-C.A.R.I.F. s.r.l.

24/07/2020 **EIPASS European Informatics Passport**

- I fondamenti dell'ICT / Navigare e cercare informazioni sul web / Comunicazione e collaborare in rete / Sicurezza Informatica Elaborazione testi / Foglio di Calcolo / Presentazione

26/02/2022 **Corso APPRENDERE con il TABLET**  
Proged Agenzia Formativa

27/04/2022 **CODING, ROBOTICA EDUCATIVA STEAM**  
Passaporto CODING ( CRES) STEAM 200 H presso IRSAF education

19/05/2022 **METODOLOGIA CLIL e DIDATTICA DELL' INSEGNAMENTO**  
Corso di Perfezionamento di durata annuale (1500 ore- 60 CFU ), Università Giustino Fortunato

12/03/2026 **Certificazione DigiCompEdu**  
Digital Competence of Educators

- 09/10/2013 **Corso di Formazione dei Lavoratori in Materia di "Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro"**  
 Almaviva Contact Spa - Via B. Brin, 49 80142 Napoli (NA)  
 • Norme e prescrizioni da rispettare da parte dell'ente aziendale e del lavoratore in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.
- 28/06/2002 **Diploma de Español**  
 Instituto Español de Granada (España)  
 • Certificato attestante la conoscenza della lingua spagnola ad un livello B1

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre Italiana

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	A colloquio	Letture	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Spagnolo	B1	B1	B1	B1	B1
28/06/2002: Diploma de Español, conseguito presso l'Instituto Español de Granada (España)					
Francese	B1	B1	B2	B1	B1

 Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** Mi ritengo dotata di grande capacità organizzativa e decisionale, spiccata intraprendenza, dinamismo, creatività e senso di autonomia. Il mio spirito di adattamento e di iniziativa mi porta ad indirizzare i miei obiettivi verso differenti esperienze lavorative, anche se diverse dalla mia specializzazione, per un' arricchimento del mio bagaglio culturale. Inoltre, la pluriennale esperienza lavorativa in Almaviva Contact Spa mi ha offerto la possibilità di apprendere ottime nozioni per la gestione del cliente ed un buon bagaglio di phone skills e di formule di cortesia che mi permettono di essere in grado di interfacciarmi col mio interlocutore sempre al meglio delle mie possibilità comunicative.

**Competenze organizzative e gestionali** Grazie all'esperienza vissuta in qualità di allenatore di pallavolo riconosciuto FIDS, ho potuto ottimizzare al meglio la mia predisposizione alle relazioni sociali e all'interazione, al team work e al raggiungimento degli obiettivi individuali e di gruppo. Ho inoltre avuto modo di sviluppare ottime capacità di leadership e di coordinazione delle risorse.

**Competenze professionali** Lo Studio Legale presso il quale ho completato l'attività di praticantato si occupa di previdenza e lavoro. Inoltre, l'assistenza legale è estesa alla redazione di ricorsi per la separazione consensuale o giudiziale e per la cessazione degli effetti civili del matrimonio, alle procedure per la modifica delle condizioni di separazione o divorzio, all'affidamento e alla tutela dei figli, al riconoscimento dell'assegno di mantenimento e all'assegnazione della casa coniugale, azioni per il riconoscimento della paternità e di figlio naturale.

Competenze tecniche e Informatiche

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Altre competenze

- Ottima conoscenza del pacchetto Office completo;
- Ottima conoscenza dei principali browser e sistemi operativi.

Patente di guida

Patente B di guida.

- Brevetto di allenatore di 1° conseguito il 30/06/ 1999 presso la FIPAV(federazione italiana pallavolo) sita in Fuorigrotta (Na) Ottima conoscenza dei principali browser e sistemi operativi.
- Diploma di educatrice sportiva conseguito il 28/12/2000 presso il "CONI"(Comitato Provinciale Napoli) sito in Fuorigrotta (NA).

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Collaborazione nei campi estivi nelle stagioni del 2002/2003/2004 presso il complesso sportivo "Centro Ester" sito in Napoli (NA).

Iscritta al centro per l'impiego di Portici (NA).

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali e professionali ai sensi della Legge n. 196/2003, anche con modalità elettroniche e/o automatizzate, per le finalità di ricerca e selezione del personale.

Data 10 Aprile 2026

Firma  
Iolanda CACCIUOTTOLO



# Ministero della Giustizia

## Sistema Informativo del Casellario Certificato del Casellario Giudiziale (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 27486/2026/R

Al nome di:  
Cognome **CACCIUOTTOLO**  
Nome **IOLANDA**  
Data di nascita **22/09/1984**  
Luogo di Nascita **NAPOLI (NA) - ITALIA**  
Sesso **F**

sulla richiesta di: **INTERESSATO (N.RO RICHIESTA 4007)**  
per uso: **AMMINISTRATIVO (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)**



Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

**NULLA**

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI NAPOLI

NAPOLI, 10/04/2026 11:45



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO

FUNZIONARIO GIUDIZIARIO  
Picc. Lucio

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.

**\*\* AVVERTENZA \*\***

Certificato del Casellario giudiziale - (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313) - al nome di:



Cognome	Nome	Luogo di Nascita	Data di nascita	Sesso	Paternità	Codice Fiscale
CACCIUOTTOLO	IOLANDA	NAPOLI	22/09/1984	F		

Si attesta che nella Banca dati del Casellario Europeo NULLA risulta.





**PROCURA della REPUBBLICA  
NAPOLI**

\*\*\*

**CERTIFICATO DEI CARICHI PENDENTI**

Al nome di: **CACCIUOTTOLO IOLANDA**  
data nascita: **22/09/1984**  
luogo nascita: **NAPOLI**

Su richiesta dell'interessato si certifica, ai sensi dell'art. 60 c.p.p., che dal Registro Informatizzato delle Notizie di Reato di questa Procura della Repubblica con dati aggiornati al giorno 10/04/2026 alle ore 11.44.11:

**NON RISULTANO CARICHI PENDENTI**

Per uso Amministrativo.

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.

Si rilascia per gli usi consentiti dalla Legge.

NAPOLI li, 10/04/2026

Compilatore (13703)



FUNZIONARIO GIUDIZIARIO  
Picca Lucio  
(Il Cancelliere)